

ถอดใจ (บทเรียน) ให้ได้เรื่อง

โดย

นายวุฒินัย ยุวนานนท์

ผู้อำนวยการกองวิจัยและพัฒนางานส่งเสริมการเกษตร

5 มีนาคม 2562

หัวข้อ

- ▶ ความหมาย Knowledge Management (KM)
- ▶ จุดเน้น KM 1.0-4.0
- ▶ การถอดบทเรียน
- ▶ สิ่งที่ได้ในวันนี้

“ความหมาย”

Knowledge Management (KM)

- ▶ เครื่องมือเรียนรู้ร่วมกันจากการปฏิบัติงาน
- ▶ เพื่อให้การทำงานมีการใช้ความรู้เริ่มสร้างสรรค์ และความรู้ของคนทุกระดับ ในการบรรลุ เป้าหมายที่กำหนด
- ▶ ตัวช่วยนักส่งเสริมการเกษตรให้ทำงานได้ผลดีขึ้น

จุดเน้น KM 1.0 - 4.0

KM 1.0

- ▶ **KM 1.0 คลังความรู้** เป็นการรวบรวมความรู้ในองค์กรใส่คลังความรู้ ซึ่งในยุคนี้ไม่ได้ทำอะไรกับความรู้อื่นในระบบ คนในองค์กร ไม่เอาความรู้ไปใส่หรือมีการนำไปใส่ แต่ไม่มีคนดูหรือไม่มีคนนำความรู้ไปใช้

KM 2.0

- ▶ **Human KM** เน้นการฝึกทักษะของคน มีการเปิดใจ ยินดี และกล้า แลกเปลี่ยน แต่ยังไม่เป็นระบบ เน้นปัจเจกบุคคล
- ▶ มี Soft Skills ในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เช่น สนทนาสนทนา เรื่องเล่าเร้าพลัง
- ▶ มีการใช้ AAR (After Action Review) ซึ่งควรดำเนินการทันที เมื่อการทำงานเสร็จสิ้น เพื่อให้ทราบประเด็นปัญหาและเป็นการให้ความรู้ ในกลุ่มคนทำงาน
- ▶ มีการถอดบทเรียน
- ▶ มีลักษณะเป็น Peer Assist เป็นการหาผู้ช่วย (ทีมผู้ช่วย) มาให้ความรู้ หรือ เพื่อนช่วยเพื่อน

KM 3.0

เป้าหมาย KM 3.0

- ▶ มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้อย่างมีระบบ
- ▶ มีการจัดการ “หัวปลา” (เป้าหมาย) และสารสนเทศ
- ▶ รวมทั้งมีการจัดการความรู้จากภายนอก

KM 4.0

- ▶ มีเป้าหมายชัดเจน ในการจัดการความรู้สำคัญเพื่อผลสัมฤทธิ์ของภารกิจหลัก
- ▶ ทำเป็นระบบ มีผู้รับผิดชอบ มีกระบวนการที่เป็นมาตรฐาน มีเทคโนโลยีเพื่อให้มีการ ลปรร.ร่วมกันทั้งองค์กร มีการสร้างกติกา ข้อตกลงร่วมกัน
- ▶ ทำเป็นขั้นตอน มีการวางยุทธศาสตร์ วางแผนงาน ทดสอบ ขยายผล และบูรณาการกับงานประจำ
- ▶ มีการวัด สร้างวิวัฒนาการ และมีการสื่อสารผลที่ได้ เพื่อสร้างการยอมรับ สร้างพลังเพื่อการเปลี่ยนแปลง

KM 4.0 คือเครื่องมืออย่างหนึ่งเพื่อการบรรลุ Learning Organization
และ Thailand 4.0

ภารกิจด้าน KM 4.0

- ▶ การถอดบทเรียน (Lessons Learned)
- ▶ Lessons-Learned Facilitator
 - ทำหน้าที่จัดการประชุม จัดเสวนาจนได้ความรู้ที่สำคัญ
 - ตรวจสอบความรู้
 - ทำเป็นเอกสารที่ใช้งานได้
 - ติดตามผลการใช้งาน สู่การเปลี่ยนวิธีปฏิบัติงาน

การถอดบทเรียน

ถอดบทเรียน ไปทำไม???

- ▶ เป็นการเอาความรู้จากการทำงานออกมาใช้เป็นทุนในการทำงานเพื่อยกระดับให้ดียิ่งขึ้น
- ▶ เป็นการสกัดความรู้ที่มีอยู่ในตัวคน (Tacit Knowledge) ออกมาเป็นบทเรียน/ความรู้ที่ชัดเจน (Explicit Knowledge)

ถอดบทเรียน แล้วเอาไปทำอะไร???

- ▶ เพื่อปรับวิธีคิด และเปลี่ยนแปลงวิธีการทำงานที่สร้างสรรค์และมีคุณภาพยิ่งขึ้น
- ▶ สิ่งสำคัญของบทเรียนคือ ทำให้ผู้เข้าร่วมกระบวนการ “เกิดการเรียนรู้”

สิ่งที่จะได้วันนี้

- ▶ เพื่อให้เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ ความเข้าใจเรื่อง การถอดบทเรียน และสามารถนำความรู้ที่ได้ไปใช้ในการถอดบทเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

**“I cannot change the world but
I can change the world in me”**