

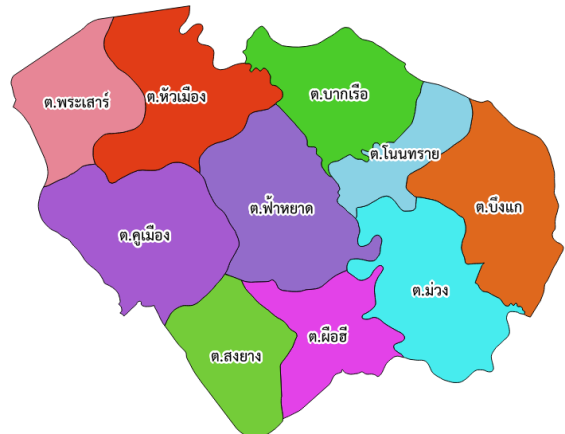


การถอดบทเรียน
การดำเนินงานสำนักงานเกษตรอำเภอ Smart Office
ที่เป็นต้นแบบที่ดี (Best Practice)

“สำนักงานเกษตรอำเภอมหาชนะชัย จังหวัดยโสธร”



จังหวัดยโสธร



อำเภอมหาชนะชัย

กลุ่มยุทธศาสตร์และสารสนเทศ
สำนักส่งเสริมและพัฒนาการเกษตรเขตที่ ๗ จังหวัดนครราชสีมา
กรมส่งเสริมการเกษตร
พฤษภาคม ๒๕๕๘

การถอดบทเรียน
การดำเนินงานสำนักงานเกษตรอำเภอ Smart Office ที่เป็นต้นแบบที่ดี (Best Practice)
สำนักงานเกษตรอำเภอมหาชนะชัย จังหวัดยโสธร

๑. ความเป็นมา

ตามที่กรมส่งเสริมการเกษตร ได้ให้สำนักงานเกษตรอำเภอทุกอำเภอ ดำเนินการจัดตั้งสำนักงานเกษตรอำเภอ Smart office เพื่อทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางให้บริการด้านการเกษตรแก่เกษตรกรและประชาชนในพื้นที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

สำนักงานเกษตรอำเภอมหาชนะชัย จังหวัดยโสธร โดย นางสุดาวดี ณ ระนอง เกษตรอำเภอมหาชนะชัย จึงได้ขับเคลื่อนการดำเนินงานสำนักงานเกษตรอำเภอ Smart office ขึ้นเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับพี่น้องเกษตรกรในการช่วยเหลือด้านการเกษตร การรับเรื่องร้องเรียนและแก้ไขปัญหาด้านการเกษตรให้ได้อย่างรวดเร็วทันต่อสถานการณ์ และเป็นจุดเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข่าวสารด้านการเกษตรในพื้นที่อีกด้วย

๒. การพัฒนาสำนักงานเกษตรอำเภอ Smart Office

สำนักงานเกษตรอำเภอมหาชนะชัย จังหวัดยโสธร ได้มีการพัฒนาสำนักงานเกษตรอำเภอให้เป็นสำนักงานเกษตรอำเภอ Smart Office เพื่อให้มีความพร้อมในการบริการพี่น้องเกษตรกรทางด้านการเกษตร ได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ทันสถานการณ์ และมีประสิทธิภาพ โดยได้ปรับปรุงองค์ประกอบ ๔ มิติ ได้แก่

๒.๑ สถานที่ ได้จัดสถานที่ตามกระบวนการให้บริการของสำนักงานเกษตรอำเภอ Smart Office ดังนี้



จุดที่ ๑ รับบัตรคิว/แยกรอรับบริการ และ จุดที่ ๔ ประเมินความพึงพอใจผู้ใช้บริการ จะเป็นจุดเดียวกัน



จุดที่ ๒ รอรับบริการ



จุดที่ ๓ จุดให้บริการ

๒.๒ อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ ที่ได้รับการสนับสนุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ มี ๗ รายการดังนี้ อุปกรณ์กระจายสัญญาณ การเดินสายสัญญาณ จอภาพ เครื่องอ่านบัตรสมาร์ทการ์ด เครื่องอ่านบาร์โค้ด กล้อง web Camera และ อุปกรณ์แยกสัญญาณจอภาพ เพื่อนำไปประกอบการใช้งานร่วมกับคอมพิวเตอร์ เครื่องพิมพ์ สมุดทะเบียนเกษตรกร เครื่องจีพีเอส เป็นต้น และสามารถเชื่อมโยงกับระบบ Thaismartfarmer.net



๒.๓ ระบบงาน ด้วยความเข้าใจและมุ่งมั่นในผลสัมฤทธิ์ของการส่งเสริมการเกษตรให้กับเกษตรกรในพื้นที่ นางสุดาวดี ณ ระนอง เกษตรอำเภอมหาชนะชัย ได้นำระบบส่งเสริมการเกษตรมิติใหม่ตามระบบ MRCF มุ่งเน้นการทำงานโดยใช้หลักวิเคราะห์ข้อมูล เป็นเหตุเป็นผล ในการกำหนดรูปแบบและทิศทางการทำงานให้เกิดรูปธรรมที่ชัดเจน มุ่งเน้นการใช้ระบบสารสนเทศทางภูมิศาสตร์เข้ามามีบทบาทการอ้างอิงเชิงวิทยาศาสตร์ในการประกอบการตัดสินใจ เพื่อสร้างความชัดเจน สามารถตอบสนองปัญหาและแก้ไขได้อย่างถูกต้องและแม่นยำมากยิ่งขึ้น ดังเห็นได้จากการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อนำไปใช้ในการส่งเสริมการผลิตข้าวของอำเภอมหาชนะชัย (รายละเอียดตามภาคผนวก)

๒.๔ ผู้ให้บริการ เจ้าหน้าที่ของสำนักงานเกษตรอำเภอมหาชนะชัย มีความพร้อมในการให้บริการส่งเสริมการเกษตรให้กับเกษตรกรในพื้นที่ และมีการมอบหมายเจ้าหน้าที่ให้บริการประจำสำนักงานเกษตรอำเภอและรับผิดชอบในพื้นที่



นางสุดาวดี ณ ระนอง
เกษตรอำเภอมหาชนะชัย

๓.การเป็นต้นแบบที่ดี (Best Practice)

สำนักงานเกษตรอำเภอมหาชนะชัย จังหวัดยโสธร ได้มีการขับเคลื่อนการดำเนินงานสำนักงานเกษตรอำเภอ Smart Office ตามนโยบายกรมส่งเสริมการเกษตร โดยได้มีการประชุมเจ้าหน้าที่เพื่อรับทราบนโยบายและร่วมกันแสดงความคิดเห็นเพื่อกำหนดเป็นแผนการดำเนินงาน โดยเริ่มจากการใช้กระบวนการ ๕ส เพื่อพัฒนาให้สำนักงานมีความน่าอยู่และสนับสนุนกระบวนการทำงานให้แก่เจ้าหน้าที่และผู้มาใช้บริการ



กระบวนการ ๕ส ของสำนักงานเกษตรอำเภอมหาชนะชัย

สำนักงานเกษตรอำเภอมหาชนะชัย ได้รับงบประมาณสนับสนุนจากชุมชนที่ต้องการมีส่วนร่วมในการพัฒนา จึงได้จัดตั้งกองผ้าป่าสามัคคีเพื่อปรับปรุงสถานที่ภายในสำนักงานและเป็นแหล่งจัดกิจกรรมการเกษตรของชุมชน

๓.๑ การปรับปรุงสถานที่ โดยจัดสถานที่ให้มีสัดส่วนที่ชัดเจน มีเคาน์เตอร์เซอร์วิส เพื่อความสะดวกต่อการบริการ มีกระบวนการบริการทั้ง ๔ ขั้นตอน ได้แก่ จุดรับบัตรคิว จุดรอรับบริการ จุดให้บริการ และจุดประเมินความพึงพอใจ

๓.๒ อุปกรณ์ ประกอบด้วย เครื่องคอมพิวเตอร์ เครื่องพิมพ์ เครื่องพิมพ์ Passbook เครื่องอ่านการ์ด เครื่องอ่านบาร์โค้ด กล้อง Web Camera และเพิ่มจุดรับสัญญาณ Wi-Fi ให้ครอบคลุมสำนักงานอีก ๓ จุด ได้แก่ อาคารสำนักงาน ศาลาเอนกประสงค์ และอาคารศูนย์จัดการศัตรูพืชชุมชน

๓.๓ พัฒนาระบบงาน เป็น ๒ ส่วน

๑) ระบบการให้บริการ ณ สำนักงาน โดยติดตั้งโปรแกรมการใช้งาน www.thaismartfarme.net หรือระบบเกษตรกรปราดเปรื่อง โดยใช้บัตรประจำตัวประชาชนเกษตรกร และระบบสารสนเทศศูนย์บริการประชาชนด้านการเกษตร <http://help.doae.go.th>

๒) ระบบส่งเสริมการเกษตรมิติใหม่ MRCF

๓.๔ ผู้ให้บริการ

๑) จัดเวรเจ้าหน้าที่นักวิชาการส่งเสริมการเกษตรพร้อมให้บริการ ณ สำนักงานเกษตรอำเภอ

๒) เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการต้องเป็น Smart Extension Officer

๔. ผลการดำเนินการ

- ๔.๑ เกษตรกรผู้รับบริการได้รับการบริการที่สะดวก รวดเร็ว และทันสถานการณ์
- ๔.๒ เจ้าหน้าที่ส่งเสริมการเกษตร ได้เป็นผู้จัดการในพื้นที่และเป็นผู้ดำเนินการเปลี่ยนแปลง
- ๔.๓ สำนักงานเกษตรอำเภอ มีสถานที่ อุปกรณ์ และระบบบริการ ที่พร้อมให้บริการด้านการเกษตร

๕. ปัจจัยความสำเร็จ

- ๕.๑ ผู้นำองค์กรให้คำแนะนำ และคำปรึกษาแก่เจ้าหน้าที่ผู้ร่วมงาน
- ๕.๒ เจ้าหน้าที่ส่งเสริมการเกษตรให้ความร่วมมือ ตั้งใจ เสียสละ และช่วยเหลือกันและกัน
- ๕.๓ มีความตระหนักและจิตสำนึกในการบริการพี่น้องเกษตรกร เพื่อให้เกษตรกรอยู่ดีมีสุข และมีความยั่งยืน

๖. บทเรียนที่ได้รับ

- ๖.๑ การดำเนินการ Smart Office เป็นส่วนหนึ่งของการส่งเสริมการเกษตร เพื่อให้พี่น้องเกษตรกรได้รับการบริการที่รวดเร็ว สะดวก และทันสถานการณ์
- ๖.๒ การดำเนินการ Smart Office เป็นหน้าที่ของเกษตรอำเภอ เจ้าหน้าที่ส่งเสริมการเกษตร และบุคลากรสำนักงานเกษตรอำเภอทุกคน
- ๖.๓ หลักการสำคัญของ Smart Office คือ
 - การมีสถานที่ที่พร้อมให้บริการ
 - นักวิชาการส่งเสริมการเกษตรเป็น Smart Extension Office
 - มีการพัฒนาระบบงาน ทั้งระบบการให้บริการและระบบMRCF

ภาคผนวก

ภาพประกอบการนำเสนอสำนักงานเกษตรอำเภอมหาชนะชัย จังหวัดยโสธร







ผู้ให้บริการ

นางสุดาวดี ณ ระนอง
เกษตรอำเภอมหาชนะชัย

นายมนชัย สวัสดิ์วงศ์
นักวิชาการส่งเสริมการเกษตรชำนาญการ

นายชยยุทธ อนุพันธ์
นักวิชาการส่งเสริมการเกษตรชำนาญการ

นางสุดา รียาพันธ์
นักวิชาการส่งเสริมการเกษตรชำนาญการ

นายสัมฤทธิ์ เจริญชัย
นักวิชาการส่งเสริมการเกษตรชำนาญการ

นายอำนาจ ยงยืน
นักวิชาการส่งเสริมการเกษตรชำนาญการ

นายสุรียา ละตาพันธ์
นักวิชาการส่งเสริมการเกษตร

**การแบ่งเขตพื้นที่รับผิดชอบรายตำบล
อ.มหาชนะชัย ประกอบด้วย 10 ตำบล**

ด.พระเสาร์
ด.หัวเมือง
ด.ปากเรือ
ด.คูเมือง
อ.มหาชัย
ด.โนนทราย
ด.ฟ้าหยาด
ด.บึงแก
ด.ม่วง
ด.มือฮี
ด.สงยาง

ด.พระเสาร์
ด.หัวเมือง
ด.ปากเรือ
ด.คูเมือง
ด.ฟ้าหยาด
ด.โนนทราย
ด.บึงแก
ด.ม่วง
ด.มือฮี
ด.สงยาง

ระบบงาน

ระบบ Thaismartfarmer.net

One ID Card for Smart Farmer

e-Check
เพื่อตรวจสอบข้อมูล ถูกต้องฉับไว

e-Service
เพื่อตรวจสอบราคา วัสดุราคาต่ำ ง่ายสะดวก

e-Contact
เพื่อทราบข้อมูลการบริการเกษตรกรแบบ และจากเกษตรกรด้วยกัน

e-Knowledge
เพื่อการเรียนรู้แบบออนไลน์ตลอด 24 ชั่วโมง

e-Check

e-Contact

e-Service

e-Knowledge

การปฏิบัติงานส่งเสริมการเกษตรในพื้นที่

นักส่งเสริมการเกษตร

พื้นที่

สินค้า

คน

MRCF

พื้นที่

สินค้า

คน

หลักสูตร การกรดยางพารา



