



แนวทางการนิเทศงาน อย่างมีประสิทธิภาพ



นพ.บุญชัย ธีระกาญจน์

หัวหน้าผู้ตรวจราชการกระทรวงสาธารณสุข

Outline

- วัตถุประสงค์ของการนิเทศ
- หลักการนิเทศ
- วิธีการนิเทศ
- ทักษะของผู้นิเทศ

วัตถุประสงค์ของการนิเทศ

- การวางแผน
- การดำเนินงาน
- การประเมินผล
- การพัฒนา



- เตรียมการ
- ดำเนินงาน

- ประสานงาน
- ควบคุม/อำนวยการ
- นิเทศ

หลักการนิเทศงาน

- ชี้แจงวัตถุประสงค์
- ทราบนโยบาย แผนงาน เป้าหมาย
- ทราบการจัดองค์กร
- ทราบระบบการสั่งการ

- บทบาทหน้าที่ของผู้รับการนิเทศ
- ความสามารถ ทักษะ ขวัญ กำลังใจ
ของผู้รับการนิเทศ
- ผู้นิเทศรู้วิธีที่ถูกต้อง

วิธีการนิเทศ

- Team Supervision
- Cross Supervision
- Group Supervision

เทคนิคการนิเทศ

- สร้างบรรยากาศ / ไม่ตำหนิ
- รับฟังปัญหา
- เป็นสื่อกลาง

วิธีการนิเทศ

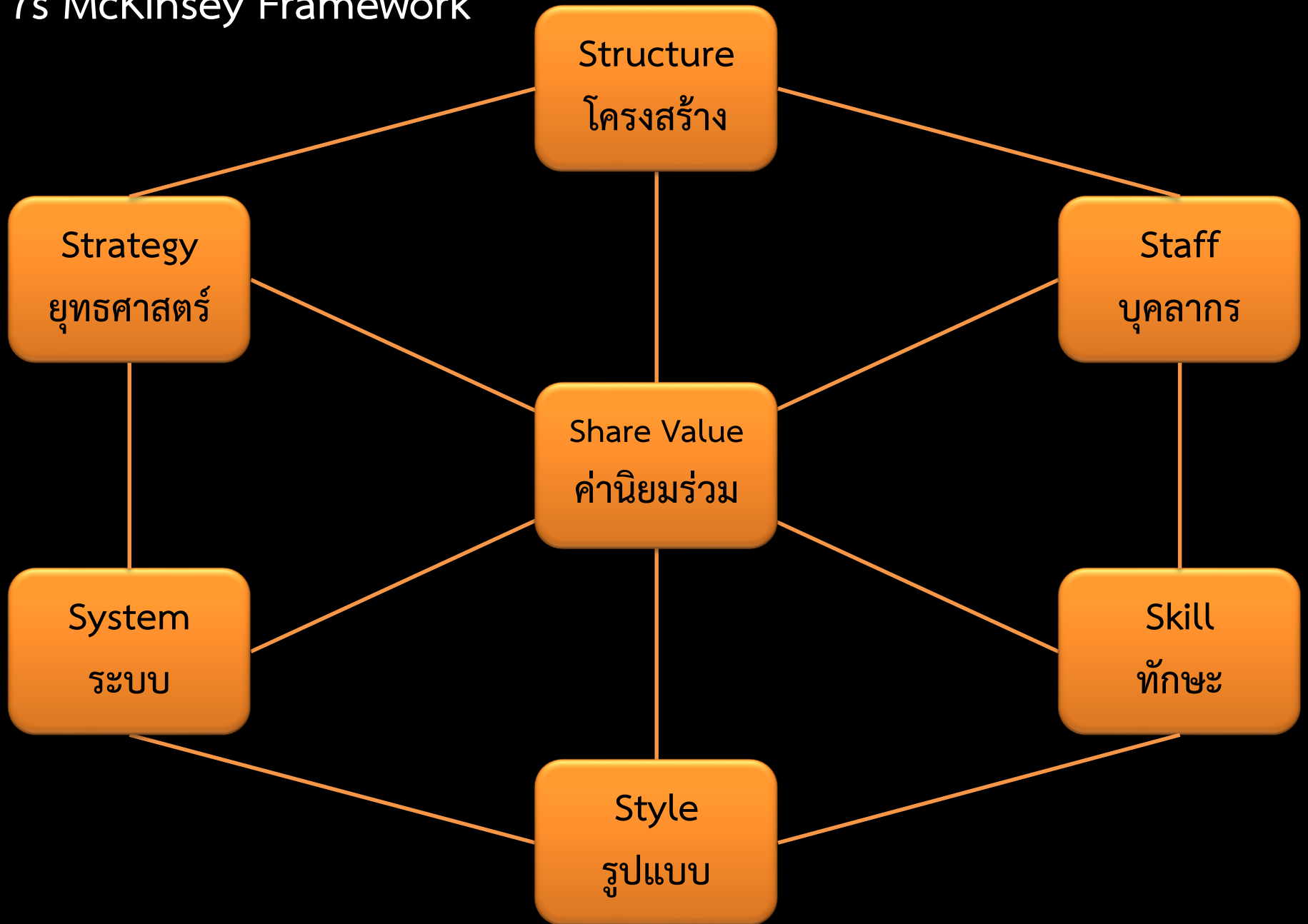
ร่วมวิเคราะห์ปัญหา (Problem Analysis)

ร่วมวิเคราะห์ช่องว่าง (Gap Analysis)

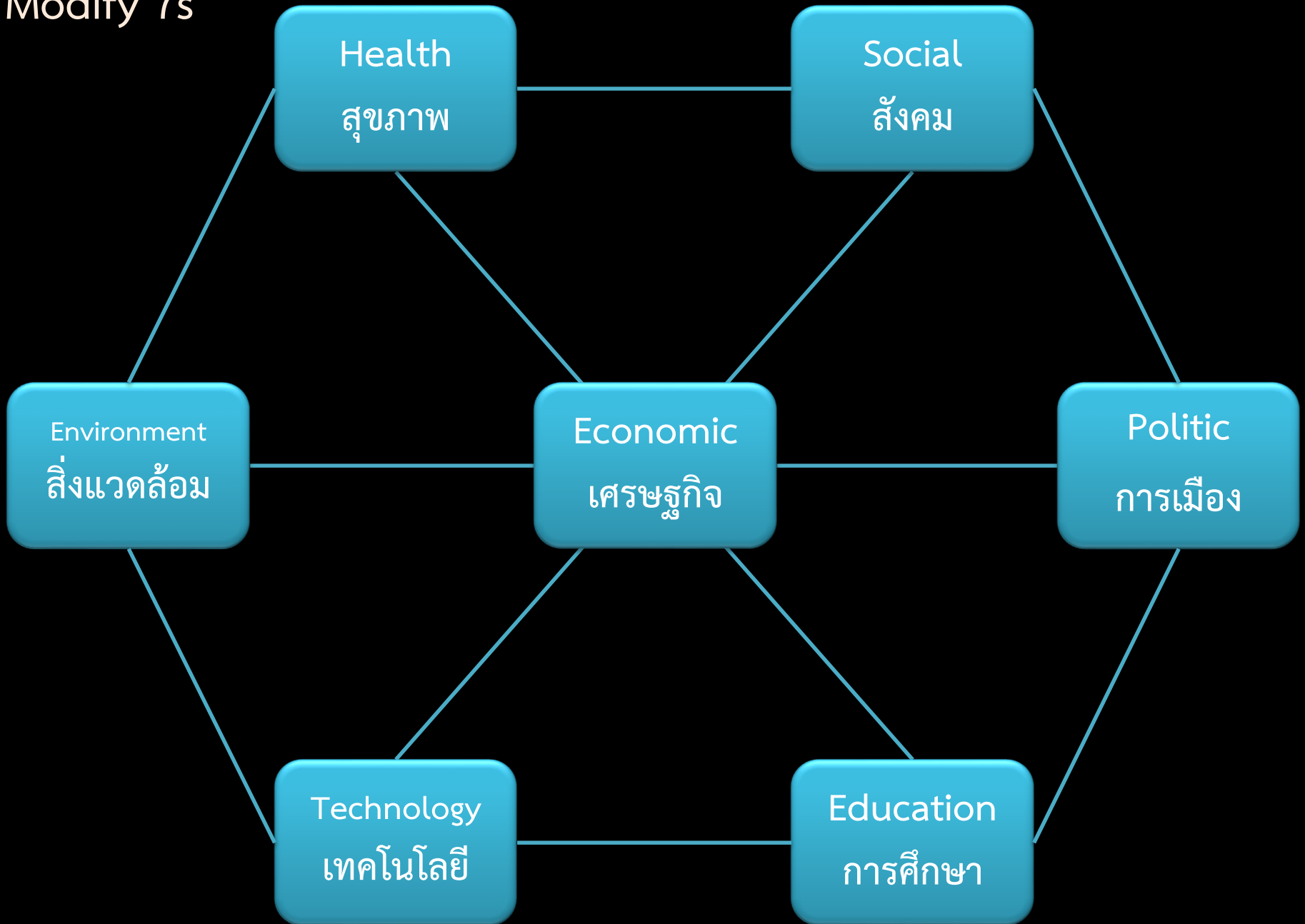
ร่วมวิเคราะห์รากเหง้าของปัญหา (Root cause Analysis)

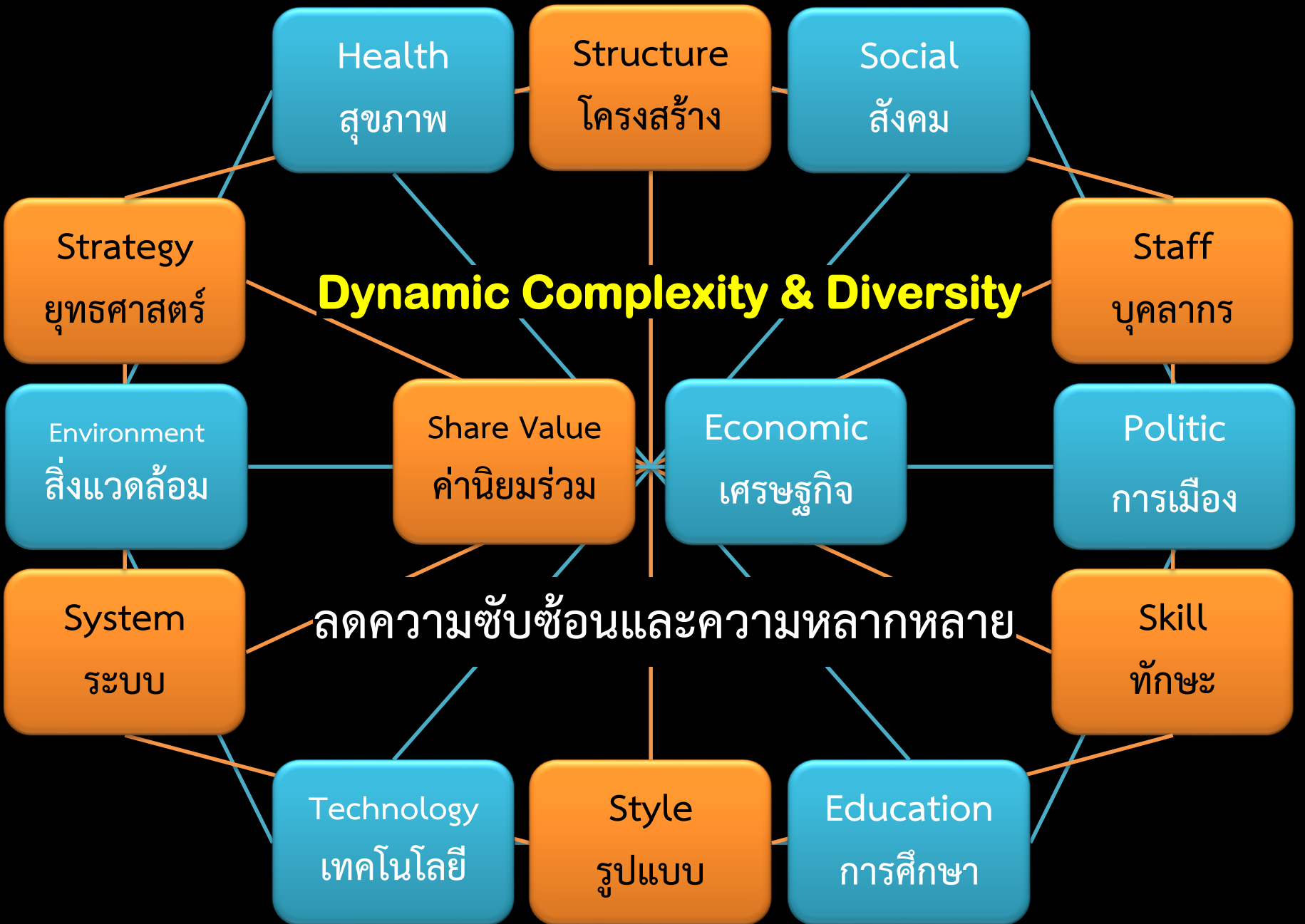
ร่วมวิเคราะห์แนวทางแก้ไข

7s McKinsey Framework



Modify 7s





การนิเทศงาน

- ความต้องการของผู้นิเทศ →
- ความต้องการของผู้รับนิเทศ



- ไม่จับผิด
- ไม่สอน ไม่สั่ง
- ไม่ดู ไม่ตำ
- ไม่อวด ไม่เก่ง
- ไม่บ่น ไม่ซู ฯลฯ

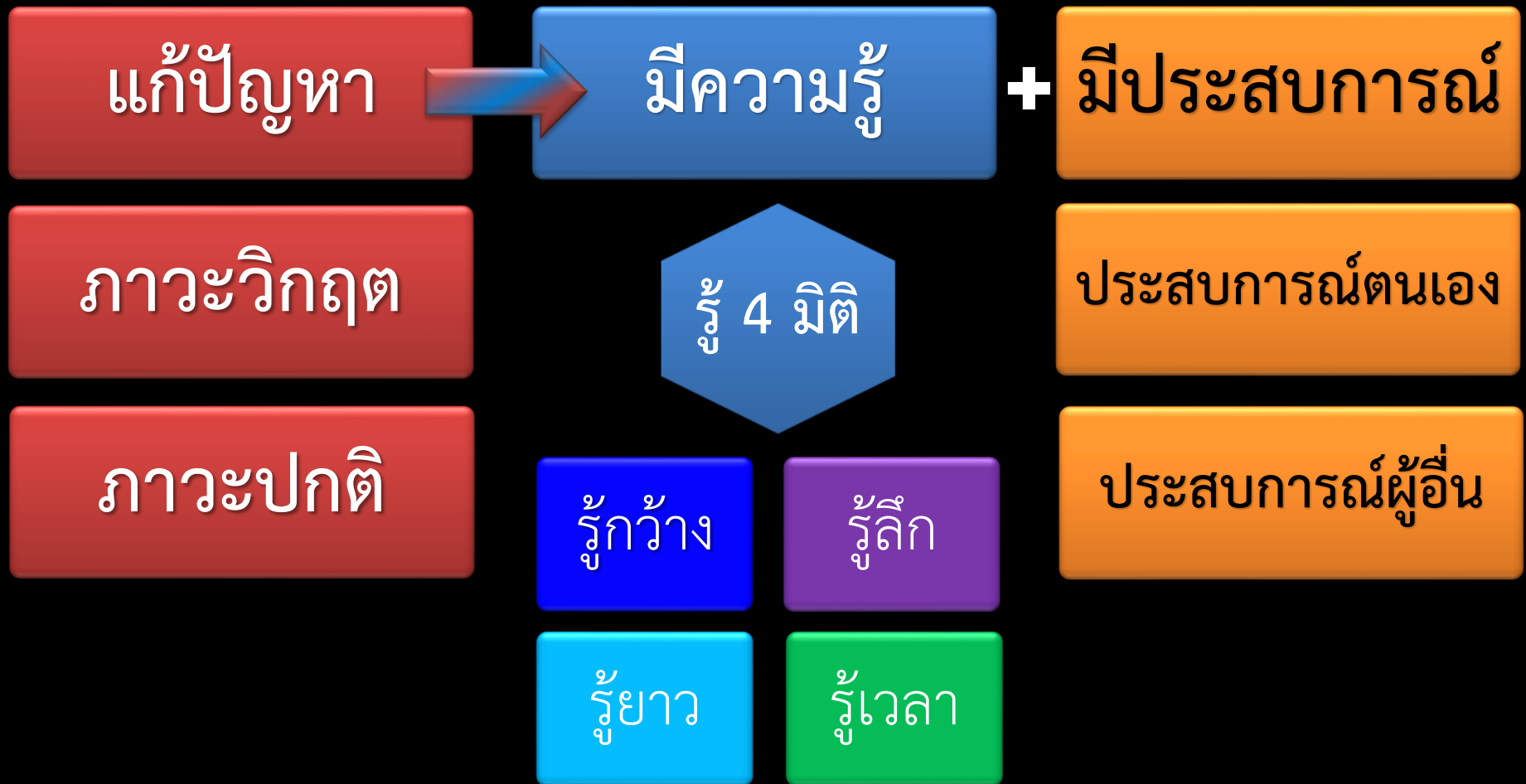
ได้ผลงานตามนโยบาย
ตัวชี้วัดผ่าน ฯลฯ

แล้วให้ทำอย่างไร

ทำทุกอย่างนั้นแหละ

แต่ต้องมีทักษะ

ทักษะของผู้นิเทศ



คุณลักษณะของผู้นิเทศ

- เป็นพี่เลี้ยง (นักมวยไทย)
- อย่าคิดว่าตัวเองเป็นผู้เชี่ยวชาญแล้ว
จะมาพูดจาไม่รับผิดชอบได้ทุกสาขา
- ถ้าไม่มีอะไรดี ๆ จะพูด
ก็ไม่ควรพูดเสียเลยดีกว่า

คุณลักษณะของผู้รับนิเทศ

- ทำไม่ได้หรือไม่ทำ

- พวกนั้นผิดพลาด

เพราะต้องการให้ผิดพลาด

- ทุกคนร้องขานรับดังสับสน

เข้าใจขอรับ แต่ที่จริงล้วนสับสน

สรุปการนิเทศ

- การเป็นปฏิปักษ์ จะไม่ทำให้อะไรง่ายขึ้น
- งานทุกอย่างจะสำเร็จหรือไม่
อยู่ที่กำลังใจของผู้ปฏิบัติ
- ตำราบุนวิชาญี่ต่างมีวิธีการใช้ เรื่องราวใน
โลกไม่แน่ว่าต้องใช่วิชาญี่ค่อยจัดการได้
- ทำยี่สุดก็ต้องปล่อยให้เป็นไปตามกลไกของมัน

ลึกลับ หน้าที่ ผืนทะเล
ไม่แผลงเดช อวดกล้า กว่าใครไหน
แนะนำดี ชักผิด ให้..กำลังใจ
มีเทคนิค เอามาใช้ มาแบ่งปัน
เป็นพี่เลี้ยง ทิ้งให้น้ำ นวด-กระตั้น
เพียงคอยลุ้น ล่อน-เขี้ยว อย่างสร้างสรรค์
ตบเรียกสติ ยามจำเป็น อย่า..ตบเอามันส์
พอกทงนน หากผิดพ่าย แพ้ดวยเอย

Q & A

